

## Обзор обращений граждан, поступивших в Приволжское МТУ Росавиации за 3 квартал 2023 года

В соответствии с п.4.9 Положения о Приволжском межрегиональном территориальном управлении воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта, утвержденного приказом Федерального агентства воздушного транспорта от 21 июня 2012 г. № 375, Приволжским МТУ Росавиации обеспечивается своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок. Таким образом, Приволжским МТУ Росавиации в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод.

Во 3 квартале 2023 года количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.07.2023 по 30.09.2023 составило 29 обращений; количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 2.

Анализ источников поступления письменных обращений показал, что наибольшее их число поступило в форме электронных сообщений (в том числе путем заполнения специальной формы на официальном сайте управления) 75,9 % обращений, через межведомственную систему электронного документооборота 20,7 %, почтой России 3,4 %.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Приволжское МТУ Росавиации лично - 6 обращений и поступивших для рассмотрения из Федерального агентства воздушного транспорта - 10 обращений, также часть обращений была перенаправлена из Администрации Президента Российской Федерации через Росавиацию - 1 обращение, из Аппарата Правительства Российской Федерации через Росавиацию - 1 обращение, из Министерства транспорта Российской Федерации через Росавиацию - 1 обращение, из других государственных органов исполнительной власти, органов прокуратуры – 10 обращений.

С 2018 года Приволжским МТУ Росавиации применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Анализ структуры обращений граждан в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора:

Тематика	Количество обращений
Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки / воздушный транспорт	14
Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	11
Иные вопросы	4

Анализ результатов рассмотрения обращений:  
дано разъяснение - 18,  
направлено по принадлежности - 8,  
находится на рассмотрении - 3.